

# communiqué de presse

## **CWT Connect Now, une solution novatrice pour les déplacements des TPE et PME européennes**

*Cette solution complète de gestion des voyages est destinée à l'ensemble des TPE et PME, avec ou sans programme de voyages.*

**PARIS, 11 mars 2010** — Carlson Wagonlit Travel (CWT), un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires, vient de lancer *CWT Connect Now* en Europe. Cette solution complète de gestion des voyages a été créée pour répondre aux besoins spécifiques des TPE et PME disposant ou non d'un programme de voyages. Elle comporte notamment un outil de réservation en ligne spécialement doté de fonctionnalités indispensables aux TPE et PME.

Pour le plus grand bénéfice des entreprises et de leurs voyageurs, *CWT Connect Now* associe des technologies de pointe et des services sur mesure d'assistance clientèle et de gestion des voyages. *CWT Connect Now* est conçu pour traiter les transactions simples en ligne et les demandes de voyages complexes par les experts CWT (hors ligne). Cette solution offre un accès convivial à l'ensemble de l'offre air (incluant les compagnies low cost) et rail, hôtels et location de véhicules. Pour plus de simplicité, *CWT Connect Now* inclut également de nombreuses options de paiement, d'émission de billets, de facturation et d'itinéraire. Les entreprises qui disposent d'un programme de voyages ont la possibilité de l'intégrer pour un meilleur respect de leur politique voyages. En outre, les voyageurs peuvent aisément créer et gérer leur profil afin de faciliter le service au moment de la réservation. *CWT Connect Now* bénéficie de services clientèle et assistance (notamment pour la configuration et le déploiement), d'un support technique, d'un contrôle et d'un reporting des performances, de services de voyages en agence et d'outils de gestion et d'optimisation des programmes de voyages.

Pour aider les entreprises à accroître les économies et à optimiser leurs dépenses de voyages, *CWT Connect Now* donne accès aux meilleurs tarifs du marché. Compatible avec les trois principaux systèmes mondiaux de distribution (GDS), cette solution inclut également les tarifs des transporteurs low-cost. Les tarifs négociés par CWT pour l'avion et l'hôtel (y compris les établissements hors GDS), les prix négociés directement par le client et les tarifs les plus bas disponibles sont systématiquement proposés.

Les entreprises accèdent à *CWT Connect Now* par l'intermédiaire d'un site Web spécialement conçu pour leurs besoins.

Interrogé sur le lancement de *CWT Connect Now*, Floyd Widener, CWT Vice President, Sales & Global Program Management EMOA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), a déclaré : « CWT propose une solution de premier plan qui montre sa capacité à écouter les TPE et les PME et à satisfaire leurs besoins spécifiques. Toutes ces entreprises ne gèrent pas les voyages d'affaires de la même façon. CWT s'impose comme le leader du marché en offrant des solutions novatrices et de valeur ajoutée aux PME dotées d'un programme de voyages, mais aussi à celles dont l'approche en la matière est moins structurée. »

Il a ajouté : « Les outils de réservation en ligne utilisés par les grandes entreprises, qui génèrent des centaines de milliers de transactions, ne sont pas adaptés aux TPE et PME en termes économiques et pratiques. Ce segment étant extrêmement varié et complexe à servir, une solution très différente s'imposait. CWT a donc engagé un dialogue intensif avec ces entreprises afin d'appréhender parfaitement leurs besoins

et de développer la solution adéquate. À cette fin, nous avons analysé plus de 200 critères considérés comme primordiaux par cette clientèle. »

D'après M. Widener, les critères suivants sont particulièrement importants pour les TPE et PME. Ils ont été définis comme prioritaires lors du développement de *CWT Connect Now* :

- Les avantages de la réservation en ligne professionnelle, sans passer par les solutions grands comptes existantes
- Une interface de réservation en ligne dont l'apparence et le confort d'utilisation s'apparentent à ceux des sites de loisir
- La possibilité de commencer le processus d'achat sans identification ni mot de passe
- L'accès aux tarifs négociés par CWT
- Des modes de paiement nouveaux et multiples
- La création du profil et l'enregistrement directement par le voyageur
- Un modèle de tarification simple
- D'importantes économies générées sans investissement
- Une mise en œuvre à partir de 48 heures
- Un numéro de téléphone unique pour l'assistance technique.

CWT déploie sa nouvelle solution pour les TPE et les PME en Europe en 3 phases :

1. Actuellement : la France, le Danemark, les Pays-Bas, l'Espagne et le Royaume-Uni.
2. L'Autriche, l'Allemagne et l'Italie.
3. La Suède et la Suisse au mois de juin.

#### **À propos de Carlson Wagonlit Travel**

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires. Présent dans plus de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles, ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et sur des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme voyages en termes d'économies, de service, de sécurité et de développement durable. L'entreprise fournit également service et assistance de qualité à leurs voyageurs. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. En 2009, son volume d'affaires a atteint 21,4 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint-ventures. Pour plus d'informations, visitez notre site Web global [www.carlsonwagonlit.com](http://www.carlsonwagonlit.com).

#### **Contact médias :**

Kim DERDERIAN  
Carlson Wagonlit Travel  
01.41.33.60.44  
[kderderian@carlsonwagonlit.com](mailto:kderderian@carlsonwagonlit.com)

Sabina LINDSTEDT  
Ogilvy Public Relations  
01.53.67.12.58  
[sabina.lindstedt@ogilvy.com](mailto:sabina.lindstedt@ogilvy.com)

