

Communiqué de presse

CWT France renforce sa présence à Clermont-Ferrand

Le leader de la distribution de voyages en France renforce sa présence à Clermont-Ferrand avec l'installation d'une nouvelle structure : CWT Assistance. Spécialisée dans l'externalisation des déplacements gérés par les sociétés d'assistance, cette nouvelle entité a déjà permis la création de 12 premiers emplois à Clermont Ferrand et prévoit un développement rapide.

Paris, le 18 janvier 2011 – Carlson Wagonlit France (CWT) a créé en 2010 la première structure totalement dédiée à l'outsourcing des déplacements gérés par les assistants : CWT Assistance. Cette structure gère aujourd'hui depuis Clermont Ferrand toute la logistique transports de 4 compagnies d'assistance : **Fidelia Assistance** (GMF), **Mutuaide Assistance** (Groupama), **Acta Assistance** et **Europ Assistance**.

Pour accueillir cette nouvelle activité, CWT a décidé de renforcer sa présence à Clermont Ferrand. Le spécialiste du voyage d'affaires emploie actuellement 100 collaborateurs dans la capitale Auvergnate à travers un centre de services clients et un centre d'expertise Hôtels créé en 2003.

Clermont-Ferrand : un choix stratégique

CWT a opté pour Clermont-Ferrand pour les nombreux atouts de la ville : son dynamisme économique, son vivier de candidats qualifiés, la diversité culturelle, la qualité de vie... L'accompagnement et le soutien des organisations locales (Conseil Régional d'Auvergne, CCI Clermont-Ferrand/Issoire) a également participé à la prise de décision.

« Choisir Clermont-Ferrand pour installer le service de CWT Assistance était un choix judicieux puisque CWT France a déjà implanté avec succès une structure dédiée aux transactions hôtelières il y a 7 ans » déclare Bruno Mounier, Directeur CWT Assistance.
« Nous avons déjà recruté et formé 12 conseillers et espérons augmenter sensiblement nos effectifs dans les prochaines années. »

CWT Assistance

Ouvert 24h/24, ce nouveau service dédié aux assistants compte aujourd'hui 12 conseillers (une cinquantaine de personnes prévues à deux ans) qui gère toutes les problématiques liées aux voyages des assurés et des sociétaires, et répond à toute demande urgente dans un délai maximum de 20 minutes.

Formés pour répondre aux demandes spécifiques à ce marché, l'équipe CWT Assistance gère tous les domaines couverts par l'assistance : voyages et rapatriements, accidents, maladies et assistance personnelle.

Bénéficiant de la force de négociation de CWT pour toutes les réservations (Air, Hôtels, Trains, Voitures), ils proposent des tarifs avantageux à tous les clients CWT Assistance.

À propos de Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires. Présent dans plus de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles, ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et sur des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme voyages en termes d'économies, de service, de sécurité et de développement durable. L'entreprise fournit également service et assistance de qualité à leurs voyageurs. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. En 2009, son volume d'affaires a atteint 21,4 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint - ventures. Pour plus d'informations, visitez notre site Web global.

www.carlsonwagonlit.com.

Contacts presse :

Camille Benguigui

Une Affaire de Presse...

06.71.87.57.30

camille@uneaffairedepresse.com

