

Communiqué de presse



Carlson Wagonlit Travel acquiert l'agence de voyage partenaire Kaleva Travel

AMSTERDAM, 7 février 2011 – Carlson Wagonlit Travel, un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires, vient d'annoncer l'acquisition de Kaleva Travel, l'agence de voyage finlandaise dont CWT est partenaire depuis 1995 et qui sert ses clients dans plusieurs pays européens majeurs. Avec un volume de ventes annuel supérieur à 450 millions de dollars US, la société privée Kaleva Travel est la première agence de voyage de Finlande. Elle est spécialisée dans le secteur des voyages d'affaires.

Au fil des ans, la relation entre CWT et Kaleva Travel s'est étendue géographiquement. À présent, elle inclut des partenariats en Estonie, Finlande, Lettonie, Lituanie et Roumanie. Grâce à cette acquisition, CWT dispose maintenant d'une présence directe dans chacun de ces marchés importants.

Mika Kiljunen, CEO de Kaleva Travel, garde la direction des opérations, sous la responsabilité de son actionnaire CWT. Il sera rattaché à Patrick Andersen, Executive Vice President de CWT pour les pays nordiques. Outre M. Kiljunen, CWT accueille aujourd'hui les 450 collaborateurs de Kaleva Travel.

Selon M. Kiljunen, l'intégration à CWT n'aura que des atouts pour les collaborateurs et clients de Kaleva Travel. Sa clientèle bénéficiera comme toujours de services et d'options de voyage d'un excellent niveau, tout en profitant des opportunités supplémentaires offertes par les ressources et le réseau mondiaux de CWT.

« Les besoins de nos clients se sont accrus, car les entreprises, quelle que soit leur taille, sont de plus en plus nombreuses à intervenir dans l'économie mondiale. En parallèle, le niveau d'exigence a lui aussi augmenté, car les clients recherchent un interlocuteur de confiance pour les aider à préparer leurs voyages », explique M. Kiljunen. *« En s'appuyant sur son envergure mondiale, ses produits et service primés et ses nombreux succès auprès de clients de toutes tailles, CWT va aider Kaleva Travel à se développer dans tous ces domaines. »*

CWT va fortement bénéficier du leadership de Kaleva Travel et de son excellent niveau de service local dans les cinq pays où les deux agences étaient précédemment partenaires. *« Cette acquisition est une progression naturelle pour la relation de longue date que CWT a eu le plaisir d'entretenir avec Kaleva Travel »,* ajoute M. Andersen. *« Les deux parties jouissent d'une confiance et d'un respect mutuels résultant de nombreuses années de travail en commun. Peut-être plus important encore, nos cultures sont bien alignées autour de solides résultats et d'un souci du client ; la satisfaction des voyageurs est à ce titre l'un des meilleurs indicateurs de notre succès. »*

L'intégration des deux entreprises est en cours. Elle se poursuivra durant les mois à venir. Pendant la transition, les équipes de CWT et Kaleva Travel continueront d'offrir la même qualité de service exceptionnelle, et feront tout ce qui est nécessaire pour rendre la migration invisible aux yeux de leurs clients respectifs.

À propos de Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion des voyages d'affaires. Présent dans près de 150 pays, CWT sert les entreprises de toutes tailles, ainsi que les administrations et les organisations non gouvernementales. En s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et sur des technologies de pointe, CWT aide ses clients à dégager une meilleure valeur de leur programme voyages en termes d'économies, de service, de sécurité et de développement durable. L'entreprise fournit également service et assistance de qualité à leurs voyageurs. Les services et solutions de CWT sont organisés en quatre lignes : Services aux voyageurs et gestion des transactions, Optimisation de programme, Sécurité, Réunions et événements. En 2009, son volume d'affaires a atteint 21,4 milliards de dollars US pour ses filiales à 100 % et ses joint-ventures.

Pour plus d'informations, visitez notre site Web global www.carlsonwagonlit.com.

Contacts médias :

Tom X. Scott

Carlson Wagonlit Travel
+33 (0)1 41 33 67 57 (office)
+33 (0)6 04 51 90 14 (mobile)
tscott@carlsonwagonlit.com

Camille Benguigui

Une Affaire de Presse...
+33 (0)6 71 87 57 30
camille@uneaffairedepresse.com

